แนวทางการปฏิบัติในการให้บริการรับฝากข้อมูลเว็บไซต์
และระบบงานต่าง ๆ (Web Hosting) สำหรับจังหวัด

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้พัฒนาและปรับปรุงระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้บริการฝากเว็บไซต์ และระบบงานต่าง ๆ สำหรับจังหวัด (Web Hosting) เพื่อให้จังหวัดติดตั้งเว็บไซต์และระบบงานต่าง ๆ ในการเผยแพร่ข้อมูลสู่ระบบอินเทอร์เน็ต (www.(ชื่อจังหวัด).go.th/) จากจังหวัดผ่านเครือข่ายสื่อสารข้อมูลกระทรวงมหาดไทยออกไปยังเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้น เพื่อให้เว็บไซต์และระบบงานของจังหวัดมีเสถียรภาพ สามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ (ผู้ดูแลระบบ) ผู้ใช้บริการ (จังหวัด)และผู้ปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหาระหว่างการปฏิบัติงาน

๑.๒ เพื่อเป็นแนวทางในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้บริการฝากเว็บไซต์ให้มีเสถียรภาพและมีความพร้อมใช้งาน

๑.๓ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง และสามารถแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันท่วงที กรณีเกิดสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน

๒. แนวทางการปฏิบัติในการให้บริการ

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยกำหนดแนวทางการให้บริการพื้นที่สำหรับจัดเก็บเว็บไซต์และระบบงานต่าง ๆ ของจังหวัด (Web Hosting) ดังนี้

๒.๑ พื้นที่ในการให้บริการจัดเก็บเว็บไซต์และระบบงานต่าง ๆ จำนวน จังหวัดละ ๒๐ GB

๒.๒ ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ รวมทั้งรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดจากการกระทำความผิดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ เป็นต้น

๒.๓ ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบข้อมูลในทุกกรณี ถือเป็นทรัพย์สินที่ผู้ใช้บริการเป็นผู้ดูแลเองและจะต้องกำจัดหนอนคอมพิวเตอร์ ไวรัสคอมพิวเตอร์ และอื่น ๆ ทุกชนิดที่โจมตีในแฟ้มข้อมูลของผู้ใช้บริการ

๒.๔ ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบดูแลการทำงานของ Script คำสั่งในเว็บไซต์ที่นำมาใช้บนพื้นที่ให้บริการเองทั้งหมด

๒.๕ ผู้ใช้บริการต้องไม่เผยแพร่ อ้างอิง พาดพิง ดูหมิ่น หรือกระทำการใด ๆ ที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูล ภาพ เสียง หรือข้อความที่ส่อเค้าในทางทุจริต ลามกอนาจาร ผิดกฎหมายและศีลธรรม

๒.๖ ผู้ใช้บริการต้องไม่ลงโปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์ หรือโปรแกรมใด ๆ ที่ทำให้เกิดการโหลดของหน่วยประมวลผล (CPU) รวมทั้งเพิ่มภาระหนักต่อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ในภาพรวม

๒.๗ ผู้ใช้บริการจะต้องทำการสำรองข้อมูล (Backup) เว็บไซต์ ระบบงานและฐานข้อมูล ในความรับผิดชอบทุกครั้งที่มีการปรับปรุงข้อมูล (Update) บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และทำการลบไฟล์ที่ไม่จำเป็นต้องใช้งาน หรือ Backup ไฟล์เก่าไว้ภายนอกเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เพื่อเพิ่มพื้นที่ว่างของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

/๒.๘ ผู้ใช้บริการ...

๒.๘ ผู้ใช้บริการจะต้องรักษารหัสผ่านไว้เป็นความลับ และควรมีการเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลเว็บไซต์ เช่น Joomla, ระบบบริหารจัดการ Web Hosting (Direct Admin Control Panel), ระบบการส่งไฟล์ข้อมูลขึ้นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (FTP) และระบบฐานข้อมูลอย่างน้อยทุก ๆ ๓๐ วัน โดยการตั้งรหัสผ่านควรมีทั้งตัวอักษร ตัวเลข และอักขระพิเศษอยู่ด้วยกัน เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าสู่ระบบหรือกระทำการใด ๆ อันอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใช้บริการ พื้นที่ให้บริการ Web Hosting ในภาพรวม และ/หรือ ระบบของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายโดยรวม

๒.๙ รูปแบบไฟล์วีดีโอ และรูปภาพที่ Upload ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ควรเป็นรูปแบบไฟล์ที่รองรับการใช้งานบนเว็บไซต์ เช่น รูป นามสกุล JPG, GIF,PNG หรือวีดีโอ นามสกุล WMV, FLV, MP ๔ และไม่ควรนำไฟล์ที่มีขนาดใหญ่ (ขนาด ๑๐๐MB ต่อไฟล์ขึ้นไป) จัดเก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เพราะจะทำให้การเรียกใช้ หรือการเข้าถึงเว็บไซต์โดยรวมช้า หรือเข้าใช้งานไม่ได้ และมีผลกระทบกับเว็บไซต์และระบบงานของหน่วยงานอื่น ดังนั้น หน่วยงานควรจะนำไฟล์ที่มีขนาดใหญ่มาทำการบีบอัดให้มีขนาดเล็กลง หรือลดคุณภาพของไฟล์รูปภาพหรือไฟล์วิดีโอลง ก่อนนำขึ้นใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

๒.๑๐ ผู้ใช้บริการจะต้องทำการปรับปรุงแก้ไข หรือ Update ระบบเว็บไซต์ เพื่อให้ระบบมีความปลอดภัยอยู่เสมอ หากผู้ใช้บริการไม่ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข หรือ Update ระบบเว็บไซต์ทำให้เป็นช่องทางในการถูกจู่โจมจากผู้ไม่ประสงค์ดี และมีผลต่อระบบการทำงานในภาพรวม ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. จำเป็นจะต้องระงับการให้บริการ Web Hosting ที่เกิดเหตุดังกล่าวนั้น รวมทั้งระงับสิทธิ์ของผู้ดูแล จนกว่าจะมีการดำเนินการแก้ไขให้เป็นที่เรียบร้อยก่อน

๒.๑๑ ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงการให้บริการข้างต้นโดยเคร่งครัด และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงเงื่อนไขต่าง ๆ เพื่อความเหมาะสม โดยมิต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า

๓. รายละเอียดแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพยากรของการให้บริการรับฝากระบบงานและข้อมูลเว็บไซต์ (Web Hosting) สำหรับหน่วยงานในสังกัด สป.มท.สำนักงานรัฐมนตรีมท. กลุ่มจังหวัดและจังหวัด

การใช้	รายละเอียดแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพยากร
Domain	๑
Disk Space	๒๐ GB.
Data transfer/Month	Unlimited
Sub Domain	๕
Web Control Panel	Yes
SSL Support	Yes
Database and File Feature	MySQL ๕.๕.๕๘
Storage Engine	MylSAM

/SQL...

การใช้	รายละเอียดแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพยากร
SQLite ๒.๘x,๓.๓x:	No
PhpMyAdmin Tis๖๒๐,UTF-๘	Yes
FTP Accounts	Unlimited
Web File Manager	Yes
PHP	๕.๓.๒๙
Zend Optimizer	Yes
Perl,CGI	Yes
HTML,AJAX,XML	Yes
